Édition spéciale Novembre & Décembre 2023



Sons d'Cloches

BULLETIN D'INFORMATION DE LA MUNICIPALITÉ DE KINNEAR'S MILLS

Vous pouvez consulter les éditions du « Sons d'Cloches » sur le site internet de la municipalité



Photo prise par M.Jean Bédard

MUNICIPALITÉ DE KINNEAR'S MILLS

120, rue des Églises, Kinnear's Mills, GON 1KO

4 418-424-3377

info@kinnearsmills.com

www.kinnearsmills.com

(f) Municipalité de Kinnear's Mills

<u>La distribution par la poste du journal Sons d'Cloches</u> prendra fin en mars 2024.

Le journal existera toujours mais en version électronique.

Par cette décision, la municipalité souhaite:

- Réduire la quantité de papier qu'elle utilise.
- Informer plus rapidement les citoyens en utilisant les infolettres et les réseaux sociaux.

Pour rester informer des nouvelles, différents moyens s'offrent à vous :

- Consulter le journal Sons d'Cloches sur le site web de la municipalité à www.kinnearsmills.com.
- Abonnez-vous à l'infolettre sur le site web de la municipalité. Vous recevrez alors le journal par courriel dès sa sortie ainsi que d'autres nouvelles.
 - Rejoignez le groupe Comité vie communautaire de Kinnear's Mills sur Facebook

S'il vous est impossible d'avoir accès aux nouvelles via Internet, nous vous invitons à communiquer avec Josyane Dufresne-Dubois au 418-424-3377.

Quelques copies papier seront disponibles au bureau municipal, au 120 rue des Églises.

Nos meilleurs voeux!

Tous les membres du conseil municipal de Kinnear's Mills souhaitent vous offrir leurs meilleurs voeux pour l'année 2024.

Tous vous souhaitent également une année fraternelle et généreuse et vous rappellent également que la confiance et le respect sont des ingrédients nécessaires pour parvenir à imaginer ensemble la Municipalité de Kinnear's Mills de demain!

L'équipe municipale vous souhaite à chacune et à chacun ainsi qu'à vos familles de la santé, du bonheur et une heureuse année.

Héritage Kinnear's Mills

Wish everybody a Merry Christmas and Happy & healthy new year. Thanks to the volunteers!!

Heritage Kinnear's Mills had a good year full of activities.

10 dance evenings - Celtic fest - Repas chaud - 3 suppers 5-7

Nous vous souhaitons un joyeux temps des fêtes et une belle et heureuse nouvelle année!
Nous tenons également à remercier tous les volontaires et bénévoles qui nous supportent dans nos activités! D'ailleurs, Héritage Kinnear's Mills a connue une superbe année en terme d'activités.
10 soirées de danse, le festival Celtique, des repas chaud et 3 soupers formule 5 à 7.

Merci à tous et nous avons hâte de vous revoir en 2024.

Fermeture du bureau municipal

Veuillez prendre note que le bureau municipal sera fermé du 22 décembre au 7 janvier inclusivement. De retour au bureau le 8 janvier 2024.

Please note that the municipal office will be closed from decembre 22 to january 7, 2024 inclusively. Back on january 8, 2024.

Mot du maire

Déjà deux ans que j'ai la chance et le plaisir d'oeuvrer à titre de maire de la municipalité de Kinnear's Mills. Deux années de défis, de restructuration et de projets au bénéfice des Kinnearois et Kinnearoises. Sachez que l'aboutissement de tout cela serait impossible sans la contribution et l'implication des conseillères et conseillers municipaux, sans oublier les employés municipaux que je considère comme le pilier de la municipalité.

Mme Alexandra Gosselin a entamé en juin dernier, sa deuxième année à titre de Directrice générale - secrétaire trésorière de la municipalité de Kinnear's Mills. Elle a su s'intégrer très rapidement et est une personne extrêmement rigoureuse, ce qui fait d'elle une personne de choix pour le poste de direction. Tandis que Mme Josyane Dufresne-Dubois, entame sa quatrième année avec nous, en 2020 elle remplaçait Mme Stacey Pomerleau pour un congé de maternité comme coordonnatrice aux loisirs et au développement puis maintenant, a vu son poste évoluer comme coordonnatrice et adjointe à la direction. M. Jean-Pierre Turgeon (journalier) et M. David Hogan (inspecteur en voirie) eux, cumulent déjà plus de 6 ans de service chez nous. Sans parler des employés temporaires , qui eux, reviennent année après année.

Je les remercie et je suis très fébrile de débuter 2024 avec eux!

UN GRAND MERCI À TOUS NOS BÉNÉVOLES!

En cette année 2023, les conseillères et les conseillers ainsi que les employés de la municipalité se joignent à moi pour remercier tous les bénévoles qui s'impliquent dans notre si beau village. Leur contribution est unique et précieuse et je souhaite leur exprimer à nouveau ma sincère gratitude, car ils mettent à profit leur habileté et leur disponibilité au service de leurs concitoyens. Ils font du bénévolat dans tous les secteurs comme celui des loisirs, de la culture, de la préservation du patrimoine, de la fête de la pêche, de Noël, de l'halloween ainsi que de l'aide aux enfants et aux ainés.

Si vous n'êtes pas abonné à notre groupe Facebook : Comité vie communautaire de Kinnear's Mills, je vous suggère fortement d'y adhérer. Ce groupe Facebook sert de lieu de partage et de diffusion pour nos activités sociales. Ce comité est d'ailleurs composé de trois citoyennes de la municipalité de Kinnear's Mills afin de mieux servir les utilisateurs et les participants du secteur loisirs et culture, avec le soutien de Mme Josyane Dufresne-Dubois et Mme Marisol Brochu.

Le conseil municipal est très fier de compter sur un groupe de citoyens engagés. Cet engagement mérite d'être souligné et appuyé car il représente une richesse pour nous tous.

Je profite également de ce moment pour vous souhaiter un Joyeux Noël et une bonne et heureuse année 2024!





Redevance éolienne

Dès 2024, il y aura un changement important au niveau de la façon dont vous allez bénéficier de la redevance éolienne.

Puisque la municipalité doit se conformer à un avis juridique nouvellement reçu, le montant des redevances éoliennes qui était distribué aux citoyens sous forme de chèque n'est plus possible.

Vous bénéficierez donc d'une diminution équivalente du taux de taxe général tel que prévu au budget annuel qui a été déposé lors de la réunion extraordinaire du 4 décembre dernier.

Cpe la Tourniquette - Kinnear's Mills

L'ouverture du CPE la Tourniquette de Kinnear's Mills prévue au printemps 2024 est repoussée en raison des délais administratifs.

« L'arpentage et les tests de sol ont été plus longs que prévus. Le plan du stationnement conjoint avec la municipalité de Kinnear's Mills a également nécessité plusieurs ajustements. Pour le moment nous ne pouvons pas donner de date d'ouverture officielle puisque plusieurs éléments ne nous permettent pas de statuer sur une date finale. Mélissa Rodrigue, Directrice générale du CPE la Tourniquette».

Le recrutement du personnel n'est pas encore débuté et les places n'ont toujours pas été attribuées. C'est 3l places qui seront disponibles à l'ouverture et une priorité sera accordée aux enfants de parents qui résident à Kinnear's Mills.

Nous vous tiendrons au courant des prochains développements dans de futures communications.

Mise à jour Sogetel - Fibre optique

Veuillez noter que la compagnie SOGETEL vous fera savoir que le service est disponible à votre résidence en vous téléphonant au numéro que vous avez indiqué lors de votre pré-branchement ou encore par un accroche-porte.

Vous n'avez pas reçu de communications de la part de SOGETEL? Nous aimerions le savoir. Svp nous en faire part à coordination@kinnearsmills.com.

Mise à jour développement domiciliaire

Les travaux de la nouvelle rue sont terminés et des affiches de signalisation sont installées. Nous sommes présentement en attente d'un retour de la part d'Hydro-Québec pour les installations électriques. Les terrains ne sont pas encore en vente.

Nous vous tiendrons au courant des prochains détails dans de futures éditions du journal Sons d'Cloches.

Taxes municipales

Rappel amical - Le troisième versement est échu depuis le 30 septembre 2023.

Vidange des fosses septiques

Nous vous rappelons que pour faire vidanger votre fosse septique vous devez composer le numéro du service à la clientèle de chez Service sanitaire Denis Fortier au 418-332-2880 au poste : 1800.

Événement à venir



10 JANVIER 2024 DE 13H30 À 16H00 120 rue des Églises – Bâtiment municipal

Atelier thématique – Établir mes limites Animé par la Croisée

Ouvert à tous!

La municipalité vous informe

Prochaine séance du conseil municipal - 15 JANVIER 2024 - **19H30** - Bâtiment municipal - 120 rue des Églises **RÉSUMÉ DE LA SÉANCE ORDINAIRE 6 NOVEMBRE 2023**

Contrat pour la téléphonie et l'internet des édifices municipaux

ATTENDU l'implantation de la fibre optique sur le territoire de la municipalité; ATTENDU les soumissions reçues;

QUE la municipalité de Kinnear's Mills accepte l'offre de service de la compagnie SOGETEL pour les services d'internet; QUE la municipalité de Kinnear's Mills accepte l'offre de service de la compagnie UBIK pour les services de la téléphonie IP.

Contrat pour le déneigement des entrées et stationnements municipaux

ATTENDU QUE la municipalité n'a pas l'équipement, ni la main-d'oeuvre pour déneiger les entrées de ses bâtiments; ATTENDU la soumission reçue;

QUE M. Marco Rodrigue soit engagé pour effectuer le déblaiement des terrains et stationnement du bureau municipal, du garage municipal et de l'église catholique au cours de la saison 2023-2024 pour un prix forfaitaire de 3000.00 \$ plus taxes.

Fixer le taux d'intérêt pour l'année 2024

ATTENDU QUE le taux d'intérêt pour l'année précédente était de 12%; ATTENDU QUE le conseil juge que ce taux est juste;

QUE le taux d'intérêt annuel sur tout arriéré de taxes, tout compte de taxes échu et toute somme due à la municipalité depuis plus de trente (30) jours soit fixé à douze pour cent (12%) pour l'année 2024.

Taxes 2024 - Nombre de versements

QUE la municipalité conserve le même nombre de versement pour la taxation 2024. Le premier versement devrait se faire le ou avant le 28 février 2024, le deuxième versement devrait se faire le ou avant le 30 juin 2024 et le troisième versement devrait se faire le ou avant le 30 septembre 2024, sans frais d'intérêt si les délais sont respectés. Le compte de taxes peut être réglé en totalité avant le 30 avril 2024 sans frais d'intérêt.

RÉSUMÉ DE LA SÉANCE ORDINAIRE 4 DÉCEMBRE 2023

Offre de service - Precicom

ATTENDU le besoin d'utilisation du logiciel Microsoft 365 pour les employés de la municipalité; ATTENDU le besoin de sauvegarde automatique sur les postes d'administration de la municipalité; ATTENDU l'offre de service reçue;

QUE le conseil municipal accepte l'offre de service de Precicom Technologies au montant de 247.80 \$ mensuellement et de 3 740.00 \$ pour la mise en service des logiciels.

Octroi d'un contrat de service - Entretien patinoire

ATTENDU QUE la municipalité de Kinnear's Mills a procédé à un affichage concernant le poste de l'entretien de la patinoire; ATTENDU les deux offres de services reçues;

QUE le conseil municipal octroie le contrat de l'entretien de la patinoire à M. Yan Dion selon les termes convenus à l'entente de service.

Octroi d'un contrat de service - Journalier temporaire

ATTENDU QUE la municipalité de Kinnear's Mills a procédé à un affichage concernant le poste de journalier temporaire en période hivernale;

ATTENDU les deux offres de services reçues;

QUE le conseil municipal octroie le contrat de journalier temporaire pendant la période hivernale à M. Sylvain Lambert selon les termes convenus à l'entente de service.

Le procès verbal complet doit être vérifié par les conseillers et adopté avant d'être rendu public. Cette adoption se fait à la séance du conseil du mois suivant, ce qui explique le délai d'un mois avant sa publication sur le site web.

Budget 2024

Restructuration de la taxation & Abroger la taxe générale de la police

Impacts sur le budget :

2023 = 1.11 taxe générale + 0.0694 taxe police

2024 = 0.99 taxe générale (incluant le service de la police)

<u>Abroger les redevances éoliennes</u>

Impact sur le budget :

Baisse directe du taux de taxe générale.

Utilisation du surplus accumulé

Impact sur le budget :

Plusieurs demandes d'aides financières demandées dans le secteur des transports.

Si les réponses sont positives, la municipalité investira tout près de 219 000 \$ supplémentaires en voirie.

Des fonds qu'elle ira puiser directement dans les surplus accumulés des dix dernières années.

<u>Distribution de composteurs domestiques</u>

Impact sur le budget:

Hausse considérable dans le secteur d'hygiène du milieu due à l'obtention d'une subvention d'un peu plus de 23 000 \$ pour distribuer gratuitement des composteurs domestiques aux citoyens de Kinnear's Mills.

Affectations

La municipalité prévoit acheter une faucheuse à même son budget de fonctionnement. De plus, elle prévoit acheter un balai à rue en coopération avec la municipalité de Saint-Jacques-de-Leeds et de bénéficier d'une aide financière grâce à l'entraide municipale.

Constatation

Malgré un indice des prix à la consommation de 5.27 %, nous avons réussi à diminuer le total des dépenses de fonctionnement de 70 704\$ tout en diminuant le taux de taxation de presque 0.19 \$. D'ailleurs, les citoyens de Kinnear's Mills seront taxés 132 221\$ de moins qu'en 2023.

\$	BUDGET 2024	BUDGET 2023
Valeur du rôle	82 083 400	79 868 000
Taux général	0.99	1.11 + 0.0694
Administration générale	414 102	537 069
Transport	509 009	506 075
Sécurité publique	124 166	117 525
Hygiène du milieu	94 392	57 940
Santé & bien-être	1 970	5 663
Aménagement, urbanisme	64 758	54 859
Loisirs & culture	145 914	156 869
Frais de financement	81 028	80 543
Affectations	34 020	23 520
Budget total	1 469 359	1 540 063

<u>Programme triennal d'immobilisations 2024-2026</u>

2024	Source de financement	Part subvention	Part municipalité	Coût total sans taxes
Développement domiciliaire des Érables	Budget de fonctionnement	O\$	26 560\$	26 56O\$
Pavage rue Guy	Aide financière PAVL (en attente)	54 442\$	7288\$	61730\$
Pavage Place Harriet- Wilson	Aide financière PAVL (en attente)	5O 634\$	6781\$	57415\$
Pavage stationnement rue Guy	Budget de fonctionnement	O\$	26 450\$	26 450\$
Rechargement granulaire (12,13,15,Magwood)	Aide financière PAVL (en attente)	954 345\$	168 412\$	1 122 757\$
Fermeture des fossés (Phase I)	Aide financière PRIMA (en attente)	100 000\$	10 000\$	110 000\$
2025	Source de financement	Part subvention	Part municipalité	Coût total sans taxes
Fermeture des fossés (Phase 2)	Aide financière PRIMA (en attente)	100 000\$	10 000\$	110 000\$
Remplacement de ponceaux (plusieurs routes)	Aide financière PAVL (en attente)	3 133 151\$	552 909\$	3 686 O6O\$
Creusage et profilage des fossés	Budget de fonctionnement	O\$	25 000\$	25 000\$
2026	Source de financement	Part subvention	Part municipalité	Coût total sans taxes
Couche d'usure de pavage sur le chemin de Kinnear's Mills	Aide financière (en attente)	1020000\$	180 000\$	1 200 000\$

Bref retour sur les activités des derniers mois...



Potluck VÉGÉ

L'activité a eu lieu le 17 novembre dernier à l'école anglaise. Plus d'une vingtaine de personnes étaient au rendez-vous. Nous avons pu partager un bon repas ensemble et par la suite avons pu écouter de la musique au piano gracieuseté des filles de Mme Marisol Brochu et M. James Allan. Nous avons réuni les recettes végétariennes que nous avons dégustées à la soirée et à en faire un petit recueil que tous les participants ont reçu par courriel.

Une belle activité culinaire que nous allons sans doute refaire!

Merci à tous pour votre participation!

Atelier de confection de recettes de biscuits en pot

L'activité a eu lieu le 30 novembre dernier au bâtiment municipal.

Nous étions une dizaine de participants et l'activité fut fort appréciée par les personnes qui y ont participé.

Je tiens à remercier Mme Marie-France Dussault, notre animatrice pour cette activité. Je la remercie grandement pour le travail accompli avant l'activité aussi.

Merci pour la belle collaboration!

Nous avons fait environ une quarantaine de pots et plusieurs ont pu repartir avec leurs pots à la maison.

Certains pots ont été remis généreusement à la guignolée!





Un p'tit spectacle aux allures traditionnelles

L'activité a eu lieu le 9 décembre dernier à l'église catholique.

Plus d'une quarantaine de personnes étaient au rendezvous. Nous nous sommes laissé emporter par le son de la musique traditionnelle avec James Allan au piano et Mme Claudine au violon ainsi que son jeune élève.

Nous avons pu jouer de la cuillère et certains ont même pu jouer du violon. Nous avons dansé et chanté!

Une belle activité qui a réuni petits et grands! Merci à tous!

Bons coups à souligner!!



Arthur Cantin représentera la région dans le double AA regroupement Beauce Etchemin Appalaches dans la catégorie Atome.

Seulement 5 joueurs de la région ont été sélectionnés dans sa catégorie dans la MRC des Appalaches.

BRAVO ARTHUR!!!



M.Dérick Lambert a démarré récemment une entreprise qui offre des services de mécanicien et d'électromécanicien industriel.

Pour le contacter : (418) 332-0340 ou Solution_MIL@hotmail.com

HORAIRE DE LA PATINOIRE KINNEAR'S MILLS Municipalité Horaire régulier 18 h 00 à 21 h 00 Vendredi Patinage libre ou hockey 21 h 00 Fermeture des lumières extérieures 21 h 00 Fermeture du local Patinage libre ou hockey 13 h 00 à 16 h 30 Samedi 18 h 00 à 21 h 00 21 h 00 Fermeture des lumières extérieures 21 h 00 Fermeture du local Dimanche 10 h 00 à 17 h 00 Patinage libre ou hockey Fermeture des lumières extérieures 17 h 00 17 h 00 Fermeture du local Horaire des congés scolaires 26,27,28 et 29 13 h 00 à 16 h 30 et 18 h 00 à 20 h 00 Patinage libre ou hockey décembre 20 h 00 Fermeture des lumières extérieures 1,2,3,4, et 5 janvier 20 h 00 Fermeture du local 8 et 29 janvier Ou selon l'horaire déjà établi. 12 février 4,5,6,7,8 et 11 mars

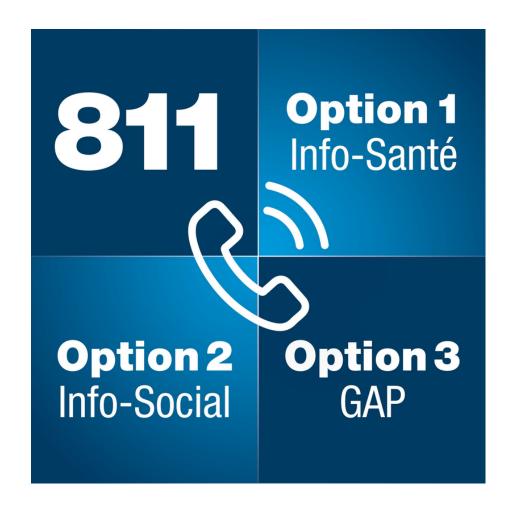
Prendre note que cet horaire est sujet à changement. Suivez nous sur notre page Facebook pour les mises à jour en temps réel. ? J'ai des questions en lien avec un:

- Problème de santé physique non urgent
- Problème psychosocial non urgent

? Je suis sans médecin de famille:

Ie crois devoir consulter un médecin ou je veux savoir à qui m'adresser pour un problème de santé?

Pour en savoir plus sur le Guichet d'accès à la première ligne (GAP) www.cisssca.com/gap



Portugal

Du 26 Juin au 07 Juillet 2024

12 jours



Inclus:

Vols avec Air Transat aller/retour Montréal -Lisbonne

- Autocar privé pour transferts et activités selon le programme
- Hébergement pour 10 nuits incluant le petit déjeuner et les frais de services
- Guides francophones selon itinéraire
- Repas selon programme
- Frais d'entrée des visites selon le programme

Valide jusqu'au 01 Janvier 2024 selon disponibilité

Occupation double: 4509\$



Josée Pomerleau 418-332-7466 josee@vascots.com

Prix annoncé par personne en occupation double taxes incluses. Le tarif peut augmenter en cas de surcharge de carburant ou d'augmentation des taxes. Excluant la contribution FICAV : 3.50S/1000S. Détenteur d'un permis du Québec.



lles de la Madeleine

Du 31 Juillet au 6 Août 2024 7 Jours – 6 Nuits

nclus

**Départ de Thetford si 15 passagers

- Transport en autocar
- Hébergements pour 6 nuits
- · Tous les traversiers
- Services d'un guide accompagnateur
- 15 repas (selon l'itinéraire)
- Activités au programme (sauf optionnelles)

Occupation double: 2569\$



Conseillère en voyages

(418)332-7466

Thetford Mines (418)332-3222

Prix annoncé par personne en occupation double taxes incluses. Le tarti peut augmenter en eas de surcharge de carburant ou d'augmentation des taxes. Excluant la contribution FICAV: 3.505/10005. Détenteur d'un permis du Québec.

Guide pour un Noël écoresponsable selon RECYC-QUÉBEC : l'emballage et le cadeau



L'emballage

La première étape des 3RV (réduire, réutiliser, recycler) consiste à réfléchir en amont pour réduire l'emballage à la source.

Avant de vous lancer dans les préparatifs, questionnez-vous sur la valeur ajoutée de l'emballage! Est-il vraiment nécessaire?

Après tout, le déchet qui pollue le moins est celui qu'on ne produit pas!

Si l'emballage est vraiment requis, quelques objets du quotidien peuvent être réutilisés comme emballage cadeau, offrant une alternative écoresponsable, durable et/ou économique.

Comment emballer de façon écoresponsable?

Optez pour des matériaux réutilisables que vous avez déjà à la maison, tels que des boîtes décoratives, des tissus, des sacs cadeaux, du papier de soie, des magazines ou du papier journal.

Ce qu'on doit éviter?

Les matériaux non recyclables tels que le papier d'emballage métallisé (habituellement reconnaissable par sa transparence), les choux et les rubans décoratifs. Si vous en avez déjà à la maison, tentez de les réutiliser autant que possible pour prolonger leur durée de vie.

Le cadeau

Le retour du mois de décembre nous donne une opportunité de repenser collectivement la façon dont nous donnons afin de créer des souvenirs inoubliables tout en préservant nos ressources.

Voici donc quelques exemples fictifs et ludiques pouvant marquer l'imaginaire pour donner de façon écoresponsable et durable.

En plus de repenser l'emballage, considérez le don d'un item que vous avez déjà chez vous comme cadeau. Exemple fictif et ludique :

Votre tante est une nouvelle adepte des disques en vinyle et vous en avez plusieurs que vous n'écoutez plus. Faites-lui une belle sélection et emballez le tout dans un bout de tissu à la manière furoshikil. C'est donc le temps de réutiliser votre superbe nappe du temps des fêtes que vous ne voulez plus utiliser, car elle a une immense tache de vin rouge depuis le réveillon passé. En un coup de ciseaux, elle devient maintenant plusieurs emballages de Noël à utiliser et réutiliser.

Encouragez les dons d'expérience plutôt que des biens matériels.

Exemple fictif et ludique:

Votre oncle, celui qui a taché votre nappe, est un passionné de vin. Offrez-lui un chèque-cadeau pour un atelier de sommellerie afin de raffiner ses goûts. Cette expérience le marquera et vous pourrez peut-être profiter d'une meilleure bouteille l'année prochaine, qui sait!

Privilégiez les achats locaux pour minimiser l'impact du transport tout en faisant fleurir l'économie locale. Exemple fictif et ludique:

Votre tante sait que vous avez à cœur votre communauté et les commerces de proximité... et que vous êtes excellent en cuisine! Cette année, celle-ci a décidé de vous offrir pendant quelques mois un panier de légumes d'un agriculteur de votre région. Ce panier vous permettra de manger des légumes de saison tout en vous assurant de la fraîcheur, de la proximité et de la qualité du produit. Elle s'attendra sans doute à un repas cinq étoiles pour le jour de l'An. Eh oui, il vous faudra encore recevoir cette année!

Toutes ces stratégies réduisent non seulement la quantité de nouveaux biens produits, mais favorisent également les économies locales.

En résumé, c'est possible de réveillonner sans gaspiller!



Bien se préparer en cas de panne ou en vue d'une interruption planifiée Interruption planifiée : trucs pour assurer votre confort

En hiver, la température des pièces peut devenir inconfortable en l'absence de chauffage. Bien que la majorité des interruptions planifiées soient de courte durée, pour plus de confort, préchauffez votre résidence en augmentant de quelques degrés la température de consigne de vos thermostats, environ une heure avant l'interruption de service.

Rechargez à l'avance les piles de vos appareils électroniques afin de pouvoir les utiliser pour travailler ou vous divertir durant l'interruption de service.

Pensez à télécharger des films, de la musique ou vos documents de travail ou d'étude avant l'interruption, car vous n'aurez plus de connexion à Internet.

Afin de maintenir la température du réfrigérateur ou du congélateur, prévoyez des collations pour lesquelles vous n'aurez pas à ouvrir les portes des électroménagers.

Suivez l'évolution des travaux à partir du service en ligne Info-pannes ou au moyen de notre application mobile.

Créez votre trousse d'urgence!

En cas de panne, il est pratique d'avoir une trousse facilement accessible qui inclut des éléments tels qu'une lampe de poche, des piles de recharge et du matériel de premiers soin. N'oubliez pas de dire aux résidents de votre maison où se trouve la trousse!

Lampe de poche à piles pour éviter l'utilisation de chandelles;

Piles de rechange pour la lampe de poche et autres appareils;

Jeux, livres ou autres pour se garder occupé;

Radio à piles ou chargeur portatif pour appareil mobile pour suivre l'évolution de la situation à partir à partir du service en ligne Info-pannes ou de l'application mobile;

Nourriture non périssable pour éviter d'ouvrir le réfrigérateur;

Matériel de premiers soins;

Fournitures pour les personnes ayant des besoins spéciaux si nécessaire;

Couvertures chaudes pour les temps froids d'hiver;

Liste de numéros de téléphone - domicile et commerce.

Conseils pour bien gérer la situation en cas de panne

Dressez à l'avance une liste des numéros d'urgence, y compris le numéro d'Hydro-Québec (1 800 790-2424).

Préparez une trousse d'urgence et rangez-la dans un endroit facile d'accès. Vérifiez-en régulièrement le contenu afin qu'il soit toujours complet et en état de fonctionner.

Prévoyez une source d'énergie de secours ou un lieu d'hébergement temporaire si une personne vivant chez vous a besoin d'un appareil de survie.

Suivez l'évolution de la situation sur Info-pannes ou au moyen de notre application mobile. Si votre panne ne figure pas sur la carte des pannes, signalez-la en ligne ou par téléphone au 1 800 790-2424.